



## Tekniske hjælpemidler

3 ud af 10 (27 %) af FOAs medlemmer i Social- og Sundhedssektoren, som bruger tekniske hjælpemidler i deres arbejde, anvender ugentligt eller oftere et hjælpemiddel alene, som man skal være to til at benytte. Det viser en undersøgelse, som FOA har gennemført i november 2017.

Spørgsmålene i undersøgelsen handler om tekniske hjælpemidler. Det kan være fx stålifte, gulvlifte, loftlifte og drejetårne. Spørgsmålene blev stillet til FOAs medlemspanel i perioden 17.-28. november 2017, hvor i alt 2.888 medlemmer svarede på et eller flere spørgsmål om tekniske hjælpemidler. Spørgsmålene er stillet til medlemmer i Social- og Sundhedssektoren, der ikke er ledere eller elever.

### Hovedkonklusioner

- **88 procent af medlemmerne i Social- og Sundhedssektoren foretager forflytninger i deres arbejde.**
- **75 procent af dem, der foretager forflytninger, anvender tekniske hjælpemidler dagligt.** 11 procent gør det flere gange om ugen, 4 procent gør det ugentligt, 3 procent gør det flere gange om måneden, og 2 procent gør det månedligt. Dette notat fokuserer på de medlemmer, der foretager forflytninger månedligt eller oftere.
- **2 ud af 10 undlader ugentligt eller oftere at anvende et teknisk hjælpemiddel.** De primære årsager til dette er, at hjælpemidlet tager for lang tid at bruge (44 %), at der ikke er et hjælpemiddel til rådighed hos borgeren (30 %), og at hjælpemidlet ikke er tæt nok på (20 %).
- **Flere unge springer hjælpemidlerne over:** 21 procent af de ansatte i aldersgruppen under 40 år undlader ugentligt eller oftere at anvende et teknisk hjælpemiddel, selvom de burde. Det samme gælder kun for 14 procent af de ansatte over 60 år.
- **3 ud af 10 anvender ugentligt eller oftere et teknisk hjælpemiddel alene, som man skal være to til at bruge.** De primære årsager til dette er, at man ikke kan få hjælp fra en kollega (45 %), at man ikke har tid til at vente på en kollega (45 %), og at man synes, det er synd, at borgeren skal vente (31 %).
- **4 ud af 10 er uenige i, at lederen følger op:** 38 procent er helt eller delvist uenige i, at deres leder følger op på, om de anvender de tekniske hjælpemidler, som de bør. 49 procent er helt eller delvist enige, mens 12 procent svarer "Ved ikke".

**KONTAKT** Notat udarbejdet af:  
FOA Politik og Analyse

Katrine Bonde Nielsen  
Tlf. 46 97 23 85

Alexander Teilmann Larsen  
Tlf. 46 97 27 07



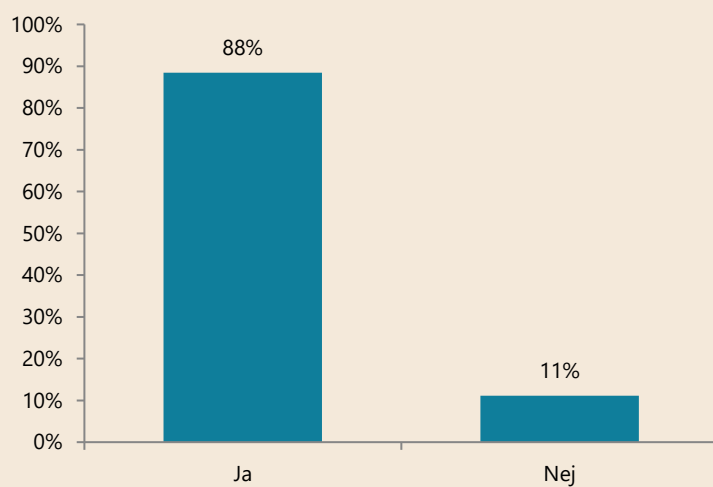
- **De medlemmer, hvis leder ikke følger op, undlader oftere at bruge et teknisk hjælpemiddel.** 27 procent af de ansatte, som er helt uenige i, at deres leder følger op på brugen af tekniske hjælpemidler, undlader ugentligt eller oftere at anvende et teknisk hjælpemiddel, selvom de burde. Det samme gælder kun 7 procent af dem, som er helt enige i, at deres leder følger op.
- **De medlemmer, hvis leder ikke følger op, anvender oftere et teknisk hjælpemiddel alene, som man skal være to til at bruge.** 39 procent af de ansatte, som er helt uenige i, at deres leder følger op på brugen af tekniske hjælpemidler, anvender ugentligt eller oftere et teknisk hjælpemiddel alene, som man skal være to til at bruge. Det samme gælder kun 17 procent af dem, som er helt enige i, at deres leder følger op.
- **Retningslinjer for brug af tekniske hjælpemidler hjælper:** 12 procent af dem, som er helt *enige* i, at de har retningslinjer, undlader ugentligt eller oftere at anvende et teknisk hjælpemiddel, selvom man burde gøre det. Det samme gælder hele 34 procent af dem, som er helt *uenige* i, at de har retningslinjer for arbejdet med tekniske hjælpemidler.
- **Daglige vurderinger af funktionsniveau bidrager til brug af hjælpemidler:** 10 procent af de medlemmer, som er helt *enige* i, at man dagligt foretager en vurdering af borgerens funktionsniveau, undlader ugentligt eller oftere at anvende et teknisk hjælpemiddel, hvor man burde gøre det. Det samme gælder hele 35 procent af dem, som er helt *uenige* i, at man dagligt foretager en sådan vurdering.

### Brug af tekniske hjælpemidler

9 ud af 10 (88 %) af FOAs medlemmer i Social- og Sundhedssektoren foretager forflytninger i deres arbejde, mens 11 procent ikke foretager forflytninger i deres arbejde.

Kun de, som har svaret, at de foretager forflytninger i deres arbejde, har fået de resterende spørgsmål om brug af tekniske hjælpemidler.

**Figur 1. Foretager du forflytninger i dit arbejde?**



Antal svar: 2.888.

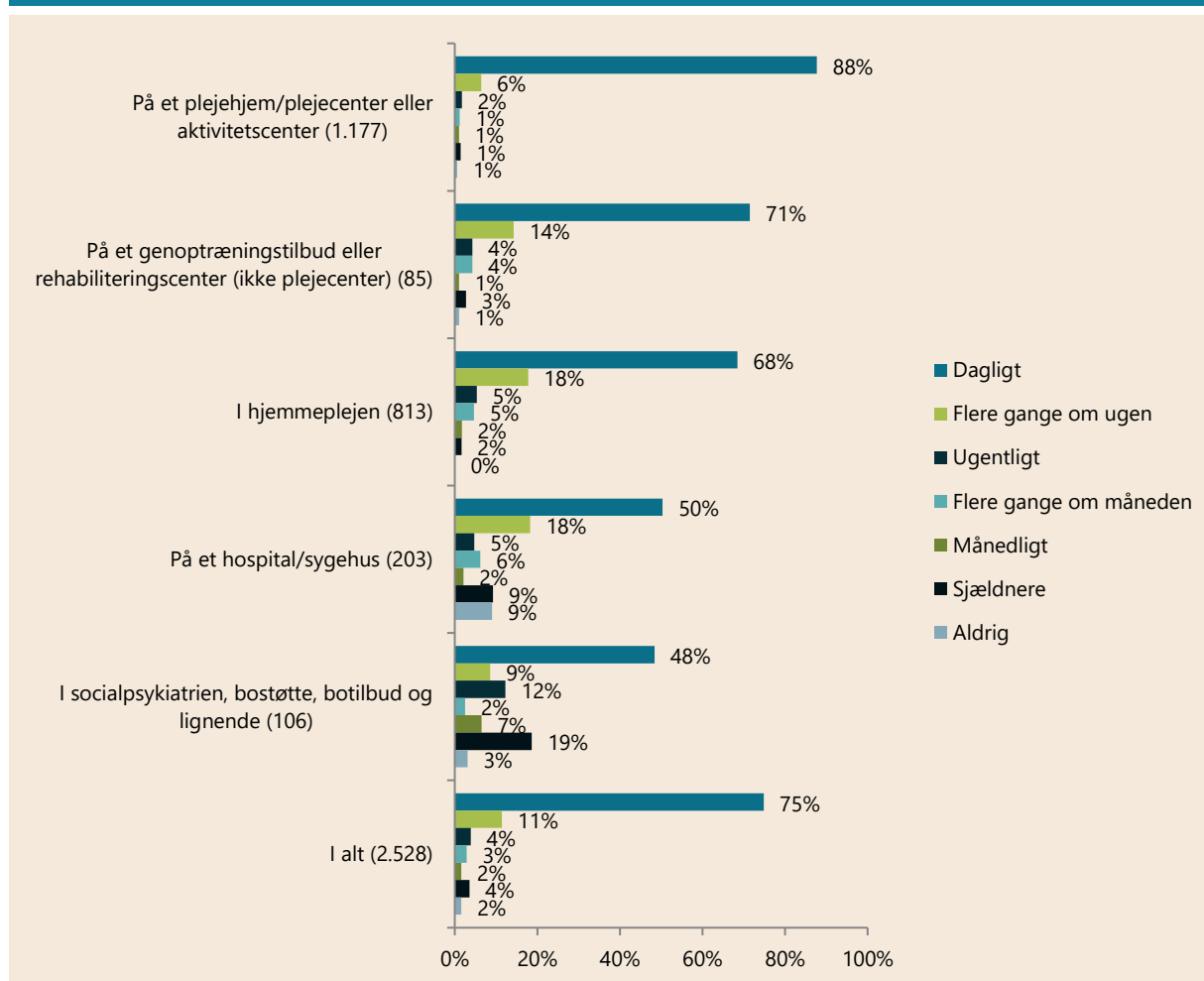
Kategorien "Ved ikke" er ikke vist, men indgår i beregningen.

Der er forskelle på, hvor ofte ansatte fra forskellige arbejdssteder bruger tekniske hjælpemidler.

9 ud af 10 (88 %) af de ansatte på plejehjem, som foretager forflytninger, bruger dagligt tekniske hjælpemidler. Det samme gælder for 7 ud af 10 af de ansatte på genoptræningstilbud og rehabiliteringscentre (71 %) og i hjemmeplejen (68 %).

Derimod er det kun 5 ud af 10 af de ansatte på hospitaler og sygehuse (50 %) og i socialpsykiatrien, bostøtte, botilbud og lignende (48 %), som foretager forflytninger, der dagligt anvender tekniske hjælpemidler.

**Figur 2. Hvor ofte anvender du tekniske hjælpemidler (fx stålflift, gulvflift, loftlift eller drejetårn) til forflytninger i dit arbejde? Opdelt på arbejdssted**



Antallet af svar vises i parentes.

Spørgsmålet er kun stillet til dem, som har svaret, at de foretager forflytninger i deres arbejde.

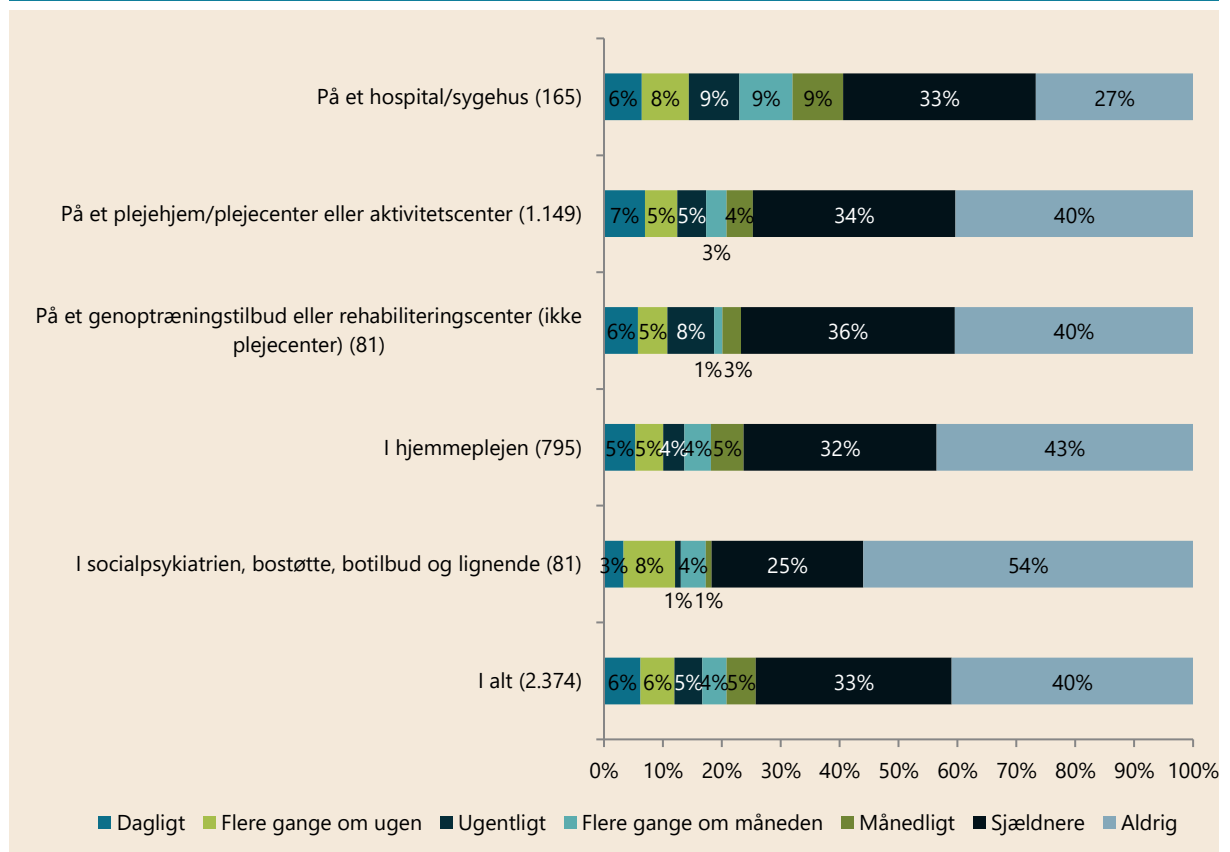
Kategorien "Ved ikke" er ikke vist, men indgår i beregningen.

### En del medlemmer undlader at bruge hjælpemidler

Det følgende spørgsmål er kun stillet til dem, som anvender tekniske hjælpemidler månedligt eller oftere. 17 procent af disse undlader ugentligt eller oftere at anvende et teknisk hjælpemiddel til en forflytning, selvom de burde. Også her er der forskelle at spore mellem arbejdsstederne.

På hospitaler og sygehuse undlader 23 procent at anvende et teknisk hjælpemiddel ugentligt eller oftere, selvom de burde. Det samme gælder kun 14 procent af de ansatte i hjemmeplejen.

**Figur 3. Hvor ofte sker det, at du ikke anvender en lift/et teknisk hjælpemiddel til en forflytning, selvom du burde? Opdelt på arbejdssted**



Antal svar vises i parentes.

Spørgsmålet er kun stillet til dem, som har svaret, at de anvender tekniske hjælpemidler til forflytninger i deres arbejde månedligt eller oftere.

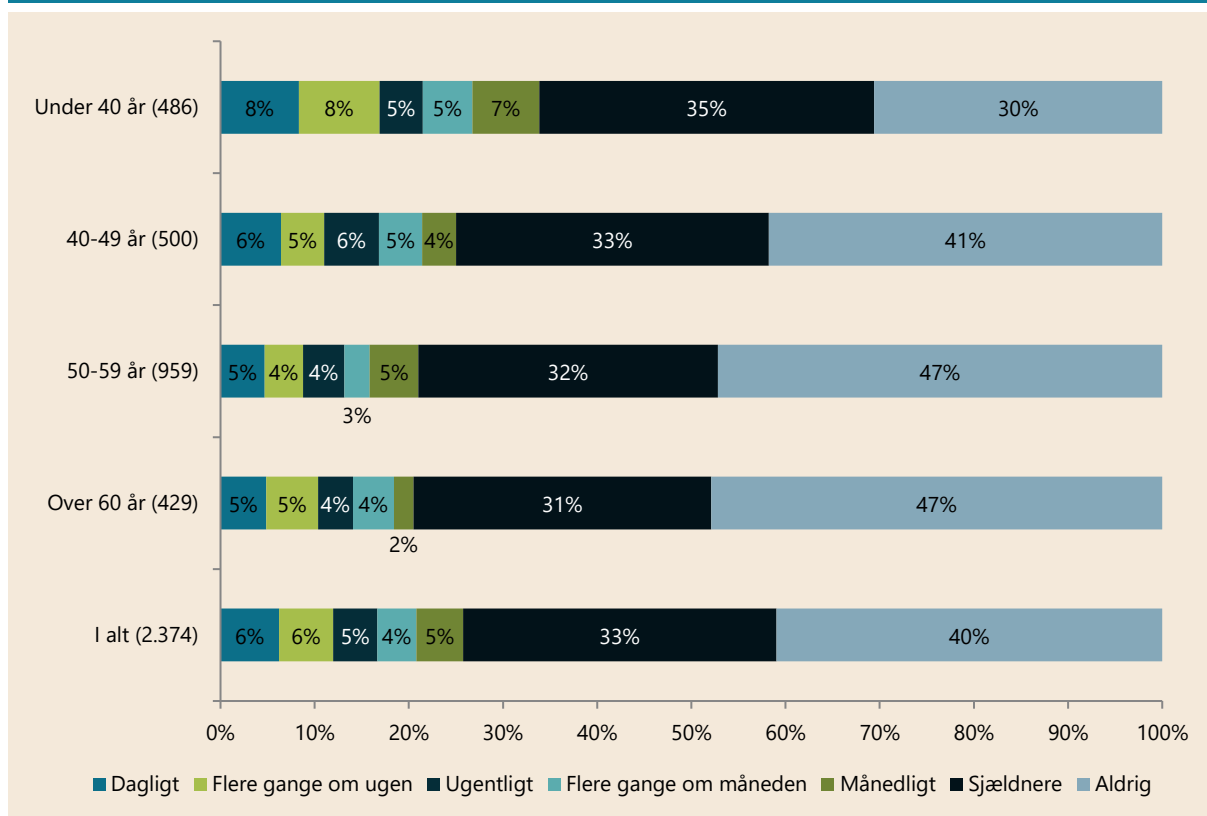
Kategorien "Ved ikke" er ikke vist, men indgår i beregningen.

### Flest unge anvender ikke tekniske hjælpemidler

Der er forskel på, hvor ofte medlemmerne i de forskellige aldersgrupper undlader at anvende tekniske hjælpemidler. Også denne figur omhandler kun dem, som anvender tekniske hjælpemidler månedligt eller oftere.

21 procent af de ansatte i aldersgruppen under 40 år undlader ugentligt eller oftere at anvende et teknisk hjælpemiddel, selvom de burde. Det samme gælder kun for 14 procent af de ansatte over 60 år.

**Figur 4. Hvor ofte sker det, at du ikke anvender en lift/et teknisk hjælpemiddel til en forflytning, selvom du burde? Opdelt på aldersgrupper**



Antal svar vises i parentes.

Spørgsmålet er kun stillet til dem, som har svaret, at de anvender tekniske hjælpemidler til forflytninger i deres arbejde månedligt eller oftere.

Kategorien "Ved ikke" er ikke vist, men indgår i beregningen.



Ved nødkald om natten har jeg ikke tid til at vente 45-60 minutter, før beredskabet når frem. Da klarer jeg det selv, hvis det er en slank/tynd borger, der skal hjælpes op fra gulvet.

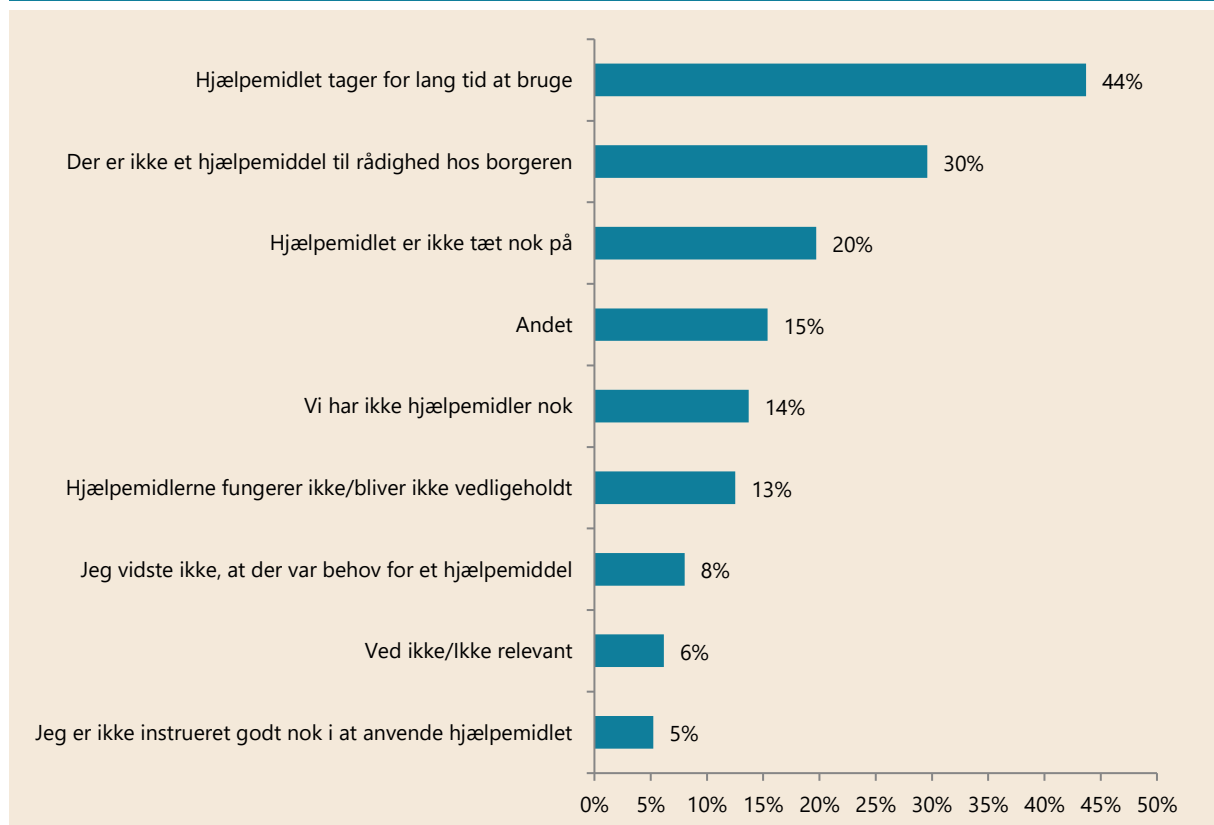
Social- og sundhedshjælper i hjemmeplejen

### Årsager til ikke at anvende tekniske hjælpemidler

De, som har svaret, at de månedligt eller oftere undlader at anvende et teknisk hjælpemiddel, er blevet spurgt om, hvad årsagen til dette var.

44 procent svarer, at hjælpemidlet tager for lang tid at bruge. 30 procent svarer, at der ikke er et hjælpemiddel til rådighed hos borgeren, mens 20 procent svarer, at hjælpemidlet ikke er tæt nok på. 14 procent svarer, at de ikke har hjælpemidler nok, mens 13 procent svarer, at hjælpemidlerne ikke fungerer eller ikke bliver vedligeholdt. 8 procent svarer, at de ikke vidste, at der var behov for et hjælpemiddel, og 6 procent svarer, at de ikke ved eller ikke mener, det er relevant. 5 procent svarer, at de ikke er instrueret godt nok i at anvende hjælpemidlet.

**Figur 5. Hvad er de typiske årsager til, at du ikke anvender lift/teknisk hjælpemiddel til forflytninger? - Du kan sætte flere kryds**



Antal svar: 565.

Spørgsmålet er kun stillet til dem, som har svaret, at de anvender tekniske hjælpemidler månedligt eller oftere samt har svaret, at de månedligt eller oftere undlader at anvende en lift/et teknisk hjælpemiddel til en forflytning, selvom de burde.



I forbindelse med kategorien "Andet" havde deltagerne mulighed for med egne ord at angive andre årsager til at undlade at bruge tekniske hjælpemidler. Det benyttede 218 medlemmer sig af. Svarene falder primært inden for følgende seks kategorier:

- Borgeren skal forflyttes i en ny eller akut situation, eller på en udflugt.
- Man foretager en vurdering om, at forflytningen vil foregå hurtigst uden tekniske hjælpemidler.
- Borgeren vil ikke samarbejde om en forflytning med et teknisk hjælpemiddel.
- Forflytningen kan lykkes uden tekniske hjælpemidler med borgerens hjælp.
- Pladsmangel
- Ubestænsomhed/glemsomhed

*Det kan være lige så svært rent forflytningsmæssigt at komme et liftsejl på en svært dement, der ikke vil samarbejde, som at vi er to kolleger til at guide borgeren op med en arm under armen i hver side.*

*Social- og sundhedsassistent på et plejehjem*

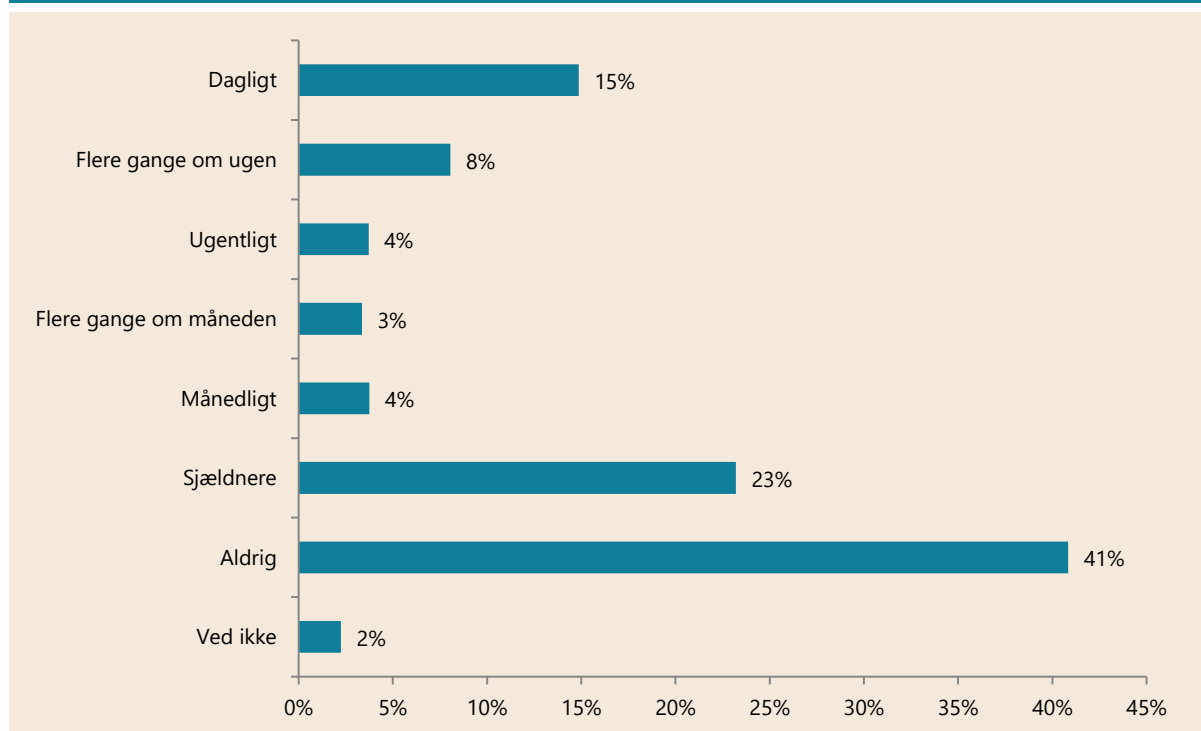


### En del medlemmer anvender hjælpemidler alene, selvom man skal være to

15 procent af dem, som anvender tekniske hjælpemidler månedligt eller oftere, anvender dagligt et teknisk hjælpemiddel til en forflytning alene, selvom man skal være to til at bruge hjælpemidlet. 8 procent gør det flere gange om ugen, og 4 procent gør det ugentligt. 27 procent anvender således ugentligt eller oftere et teknisk hjælpemiddel alene.

3 procent gør det flere gange om måneden, og 4 procent gør det månedligt, og 23 procent gør det sjældnere. Endelig har 41 procent svaret "Aldrig", og 2 procent har svaret "Ved ikke".

**Figur 6. Hvor ofte anvender du en lift/et teknisk hjælpemiddel til forflytning alene, som man skal være to til at bruge?**



Antal svar: 2.368.

Spørgsmålet er kun stillet til dem, som har svaret, at de anvender tekniske hjælpemidler til forflytninger i deres arbejde månedligt eller oftere.



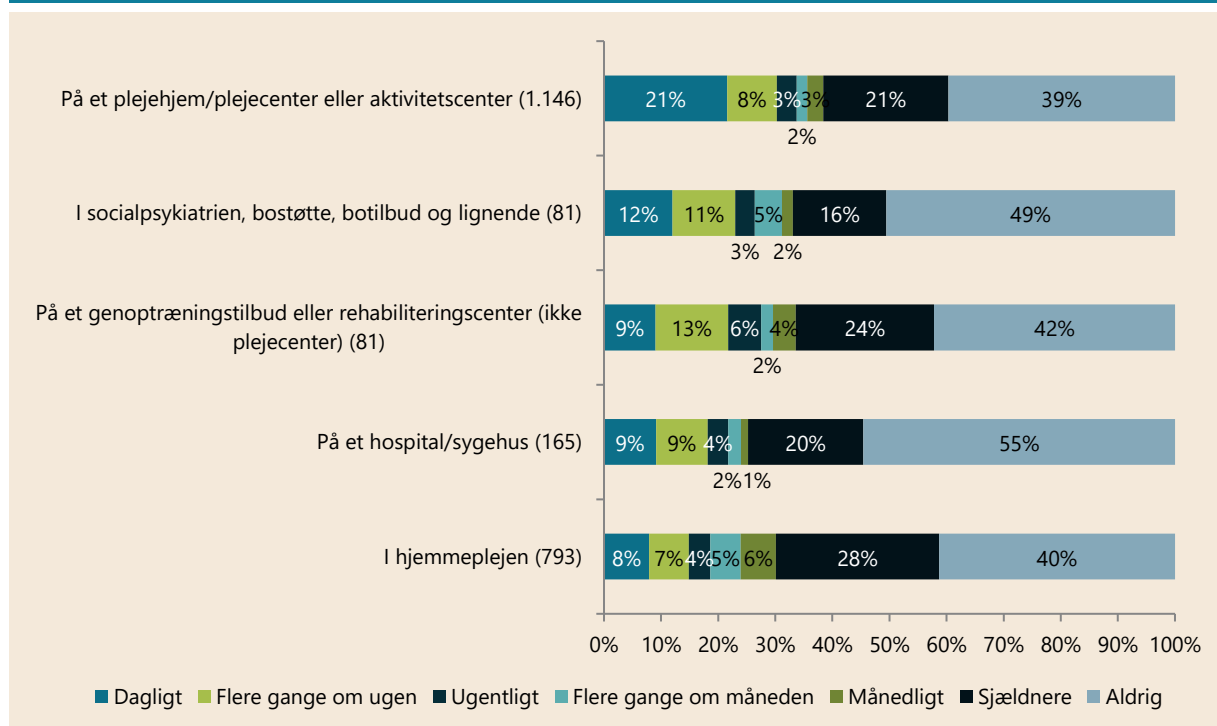
*Jeg forflytter IKKE alene. Borgeren kommer ikke videre, før der står en anden mand.*

*Social- og sundhedsassistent i hjemmeplejen*

Igen er der forskelle mellem arbejdsstederne.

21 procent af de ansatte på plejehjem, som anvender tekniske hjælpemidler månedligt eller oftere, anvender dagligt et teknisk hjælpemiddel alene, selvom man skal være to. Det samme gælder for kun 8 procent af de ansatte i hjemmeplejen.

**Figur 7. Hvor ofte anvender du en lift/et teknisk hjælpemiddel til forflytning alene, som man skal være to til at bruge? Opdelt på arbejdssted**



Antal svar vises i parentes.

Spørgsmålet er kun stillet til dem, som har svaret, at de anvender tekniske hjælpemidler til forflytninger i deres arbejde månedligt eller oftere.

Kategorien "Ved ikke" er ikke vist, men indgår i beregningen.

*Proceduren for anvendelse af lift m.v. er i kommunen ændret således, at det er ok at være alene om forflytninger f.eks. med lift. Det betyder, at jeg ofte lifter alene, selvom jeg er utryk, fordi alternativet er, at borgeren skal vente i 100 år.*

*Social- og sundhedshjælper på et plejehjem*

### Årsager til at anvende tekniske hjælpemidler alene

De, som har svaret, at de månedligt eller oftere anvender et teknisk hjælpemiddel alene, selvom man skal være to til at betjene det, er blevet spurgt om, hvad årsagen til dette var (figur 8 på næste side).

45 procent svarer, at de ikke kan få hjælp fra en kollega, fordi de er for få på arbejde. Ligeledes svarer 45 procent, at de ikke har tid til at vente på deres kollega. 31 procent svarer, at de synes, det er synd, at borgeren skal vente.

Også her er der forskelle mellem arbejdspladserne. 53 procent på plejehjem svarer, at de ikke kan få hjælp fra en kollega, fordi de er for få på arbejde. 31 procent i hjemmeplejen svarer det samme.

42 procent på plejehjem svarer, at de ikke har tid til at vente på en kollega. Dette gælder 56 procent i hjemmeplejen.

Endelig svarer 34 procent på plejehjem, at de synes, de kan klare forflytningen selv. Det samme svarer kun 21 procent i hjemmeplejen.

40 procent af de ansatte i hjemmeplejen har svaret, at arbejdet er planlagt sådan, at man ikke er to under besøget hos borgeren. Denne svarmulighed er kun givet til ansatte i hjemmeplejen.

I forbindelse med kategorien "Andet" havde deltagerne mulighed for med egne ord at angive andre årsager til, at de anvender tekniske hjælpemidler alene til forflytninger, hvor man skal være to. Det benyttede 142 medlemmer sig af. Svarene falder primært inden for følgende fem kategorier:

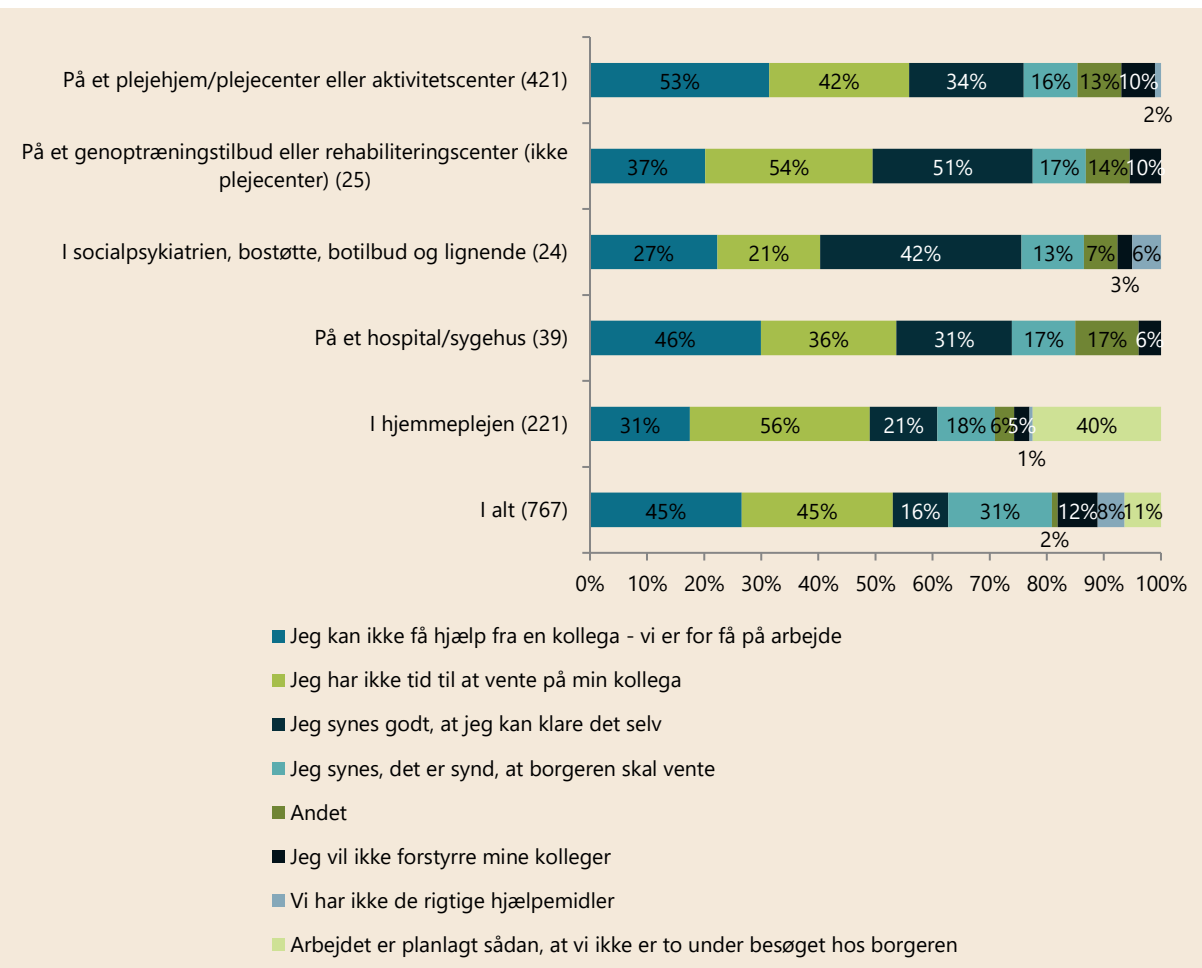
- Det er proceduren i kommunen/på arbejdspladsen, at man forflytter alene
- Borgeren skal forflyttes i en akut opstået situation
- Det er kulturen blandt kolleger, at det er unødvendigt at være to til en forflytning
- Forflytningen kan lykkes med borgerens hjælp
- Borgeren er mest tryk ved, at forflytningen foretages af én person



*Somme tider er det bedre kun at være én, da det giver et bedre samarbejde med borgeren.*

*Social- og sundhedsassistent på et plejehjem*

**Figur 8. Hvad er de typiske årsager til, at du anvender hjælpemidlet alene, selvom man burde være to personer? - Du kan sætte flere kryds. Opdelt på arbejdssted**



Antal svar vises i parentes.

Spørgsmålet er kun stillet til dem, som har svaret, at de anvender tekniske hjælpemidler månedligt eller oftere samt har svaret, at de månedligt eller oftere anvender en lift/et teknisk hjælpemiddel til en forflytning alene, som man skal være to til at bruge. Kategorien "Ved ikke" er ikke vist, men indgår i beregningen.

Svarmuligheden "Arbejdet er planlagt sådan, at vi ikke er to under besøget hos borgeren" er kun givet til ansatte i hjemmeplejen.



*Jeg arbejder på et dementafsnit, hvor det er svært at vente på, at en kollega skal komme, da det ofte er i nuet, at man skal kunne hjælpe den demente, mens vedkommende kan samarbejde.*

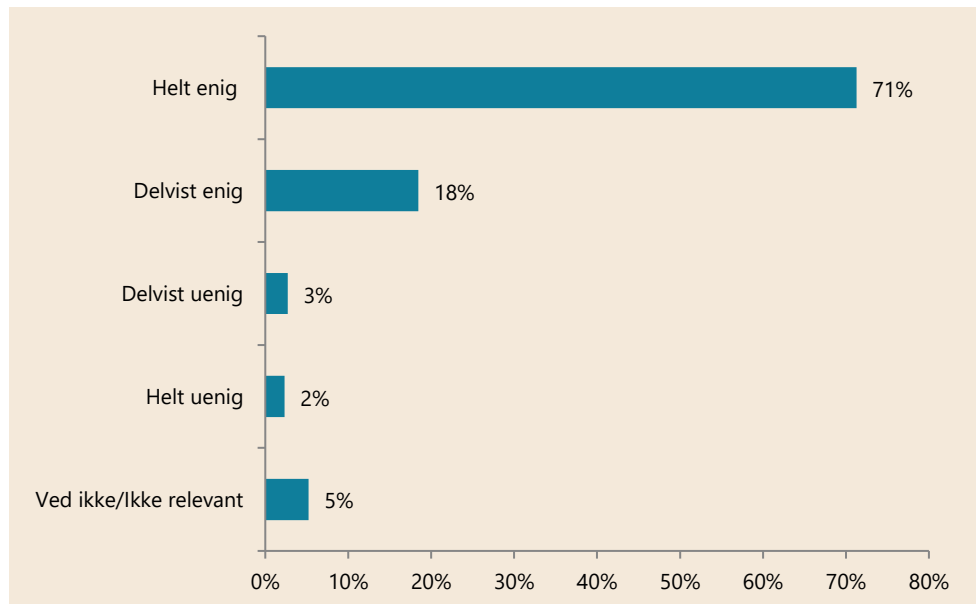
*Social- og sundhedshjælper på et plejehjem*

### Retningslinjer for arbejdet med tekniske hjælpemidler

Deltagerne i undersøgelsen blev spurgt om, hvorvidt de har retningslinjer for arbejdet med tekniske hjælpemidler.

71 procent af dem, som foretager forflytninger i deres arbejde, er helt enige i, at de har retningslinjer for arbejdet med tekniske hjælpemidler. 18 procent er delvist enige. 3 procent er delvist uenige, mens 2 procent er helt uenige. 5 procent svarer "Ved ikke/Ikke relevant".

**Figur 9. Hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn om dit arbejde med lifte/tekniske hjælpemidler - Vi har retningslinjer for arbejdet med lifte/tekniske hjælpemidler**



Antal svar: 2.511.

Spørgsmålet er kun stillet til dem, som har svaret, at de foretager forflytninger i deres arbejde.



*Sikkerhedsaftalerne, der udarbejdes ift. vores sikkerhed, er umulige at rette sig efter pga. manglende ressourcer.*

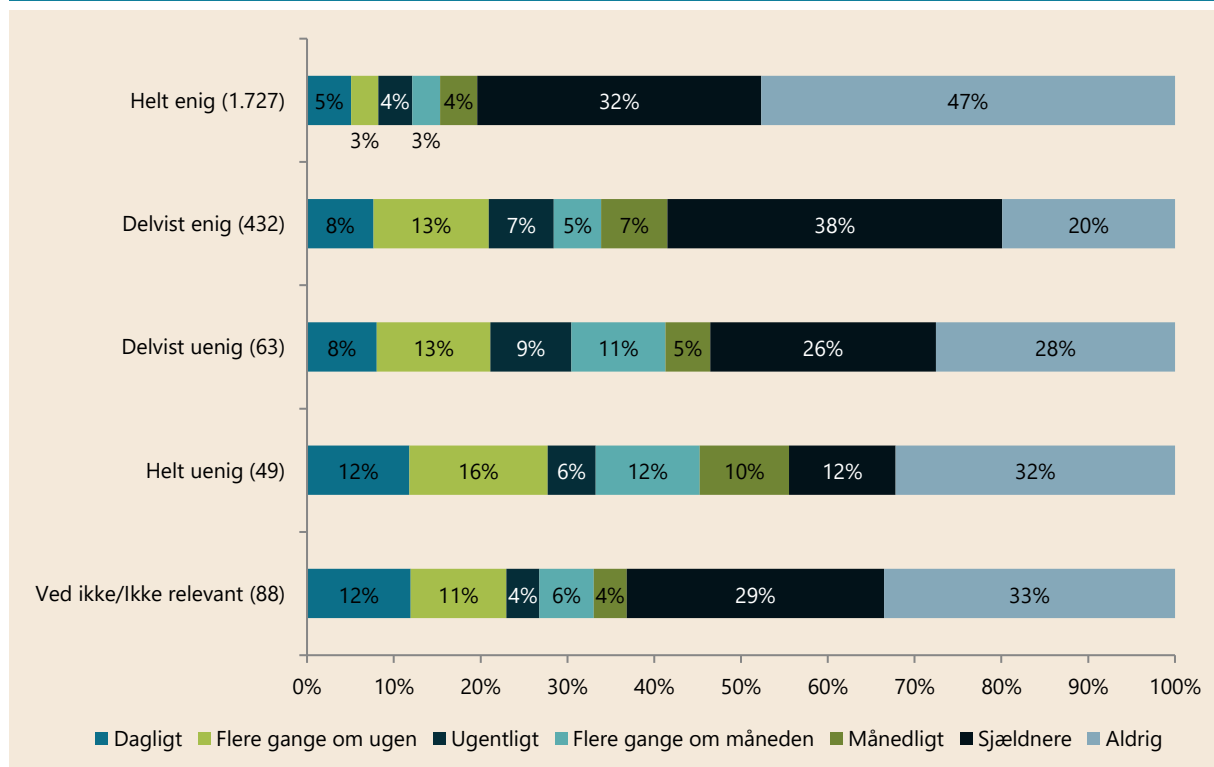
*Social- og sundhedsassistent på et genoptræningstilbud eller rehabiliteringscenter*

### Retningslinjer for tekniske hjælpemidler har en positiv effekt

Der er forskelle i de ansattes brug af tekniske hjælpemidler alt efter, om de har retningslinjer for arbejdet med tekniske hjælpemidler på arbejdspladsen eller ej.

12 procent af dem, som er helt *enige* i, at de har retningslinjer, undlader ugentligt eller oftere at anvende et teknisk hjælpemiddel, selvom man burde gøre det. Det samme gælder hele 34 procent af dem, som er helt *uene* i, at de har retningslinjer for arbejdet med tekniske hjælpemidler.

**Figur 10. Hvor ofte sker det, at du ikke anvender en lift/et teknisk hjælpemiddel til en forflytning, selvom du burde? Krydset med: Hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn om dit arbejde med lifte/tekniske hjælpemidler - Vi har retningslinjer for arbejdet med lifte/tekniske hjælpemidler**



Antal svar vises i parentes.

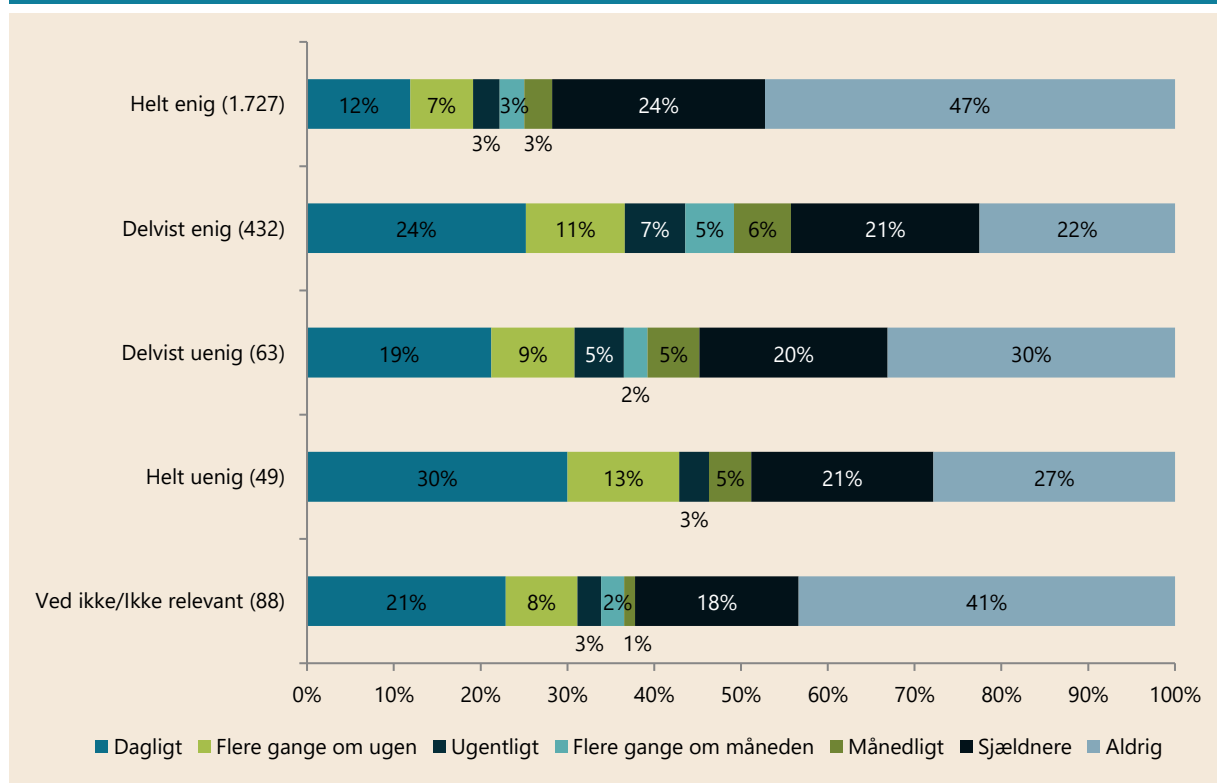
Spørgsmålet er kun stillet til dem, som har svaret, at de anvender tekniske hjælpemidler til forflytninger i deres arbejde månedligt eller oftere.

Kategorien "Ved ikke" er ikke vist, men indgår i beregningen.

Der er også forskelle i de ansattes egenhændige brug af tekniske hjælpemidler, som man skal være to til at bruge, alt efter, om de har retningslinjer for arbejdet med tekniske hjælpemidler på arbejdspladsen eller ej.

22 procent af dem, som er helt *enige* i, at de har retningslinjer, anvender ugentligt eller oftere et teknisk hjælpemiddel alene, selvom man burde være to. Det samme gælder hele 46 procent af dem, som er helt *uene* i, at de har retningslinjer for arbejdet med tekniske hjælpemidler.

**Figur 11. Hvor ofte anvender du en lift/et teknisk hjælpemiddel til forflytning alene, som man skal være to til at bruge? Krydset med: Hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn om dit arbejde med lifte/tekniske hjælpemidler - Vi har retningslinjer for arbejdet med lifte/tekniske hjælpemidler**



Antal svar vises i parentes.

Spørgsmålet er kun stillet til dem, som har svaret, at de anvender tekniske hjælpemidler til forflytninger i deres arbejde månedligt eller oftere.

Kategorien "Ved ikke" er ikke vist, men indgår i beregningen.



Der burde være brugsanvisninger i alle hjem på lifte og liftstykker [...] Men det er der ikke.

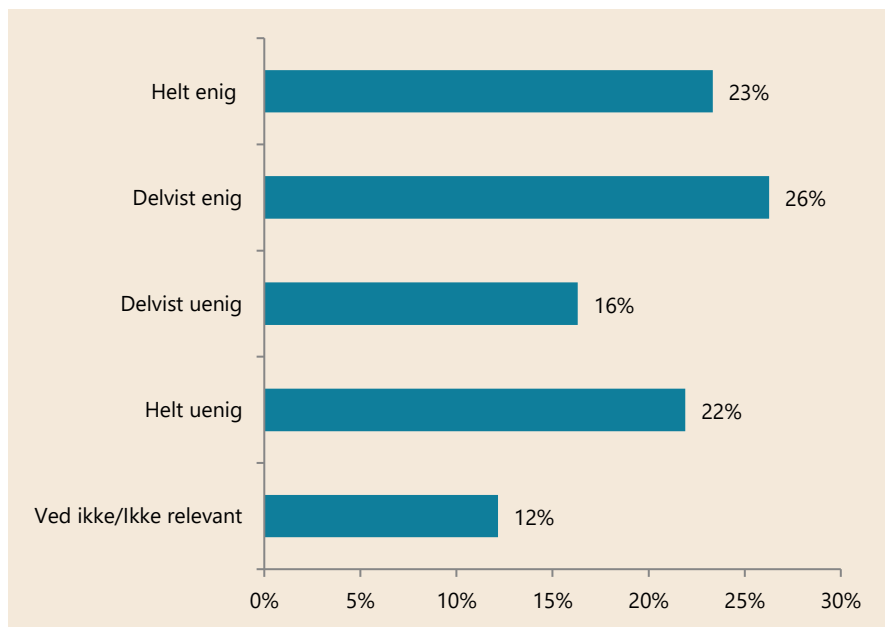
Social- og sundhedsassistent i hjemmeplejen

### Opfølgning fra ledelsen

Deltagerne i undersøgelsen blev også spurgt om, hvorvidt deres leder følger op på, om de anvender de tekniske hjælpemidler, de skal.

23 procent af dem, som foretager forflytninger i deres arbejde, er helt enige i, at lederen følger op på brugen af tekniske hjælpemidler. 26 procent er delvist enige. 16 procent er delvist uenige, mens 22 procent er helt uenige. 12 procent svarer "Ved ikke/Ikke relevant".

**Figur 12. Hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn om dit arbejde med lifte/tekniske hjælpemidler - Vores leder følger op på, om vi anvender de tekniske hjælpemidler, som vi skal**



Antal svar: 2.511.

Spørgsmålet er kun stillet til dem, som har svaret, at de foretager forflytninger i deres arbejde.



*Hvis ikke vi overholder proceduren for forflytninger, bliver der indkaldt til samtale med vores leder.*

*Plejhjemsassistent i hjemmeplejen*

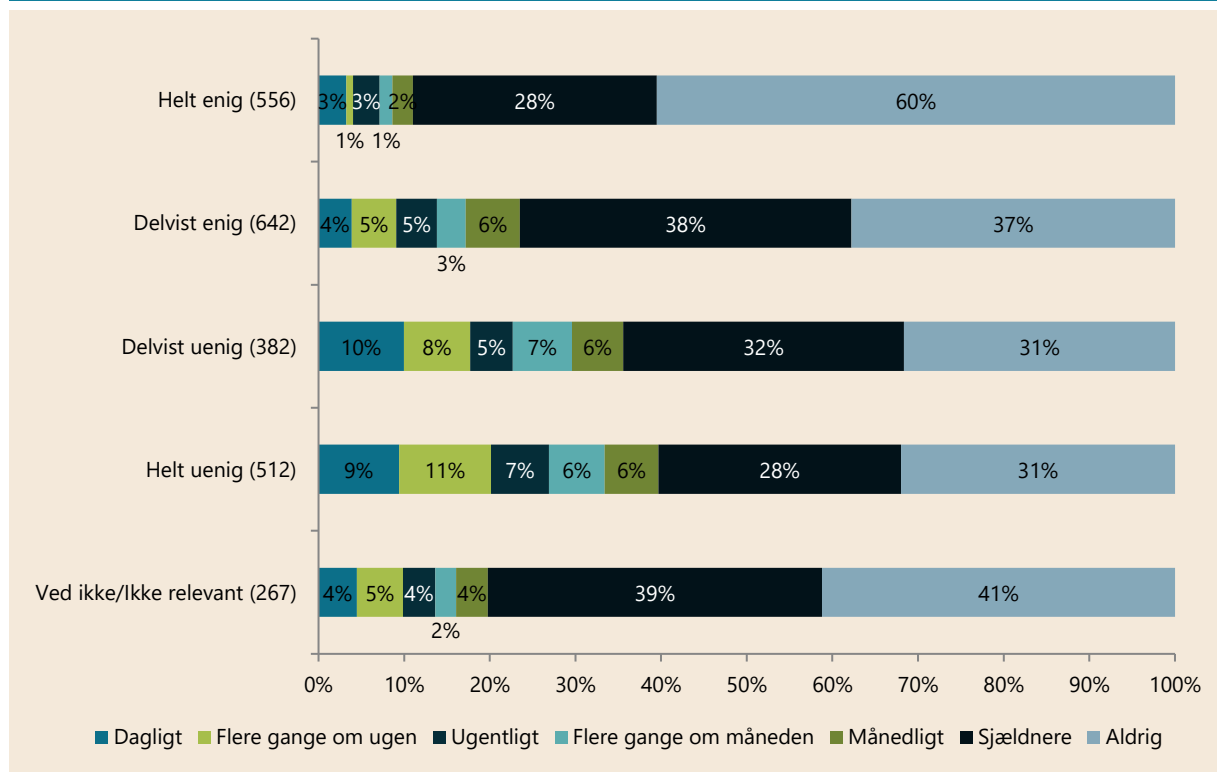


### Opfølgning fra ledelsen virker

Der er forskelle i de ansattes brug af tekniske hjælpemidler alt efter, om deres leder følger op på anvendelsen af tekniske hjælpemidler.

7 procent af dem, som er helt *enige* i, at lederen følger op, undlader ugentligt eller oftere at anvende et teknisk hjælpemiddel, selvom man burde gøre det. Det samme gælder hele 27 procent af dem, som er helt *u enige* i, at lederen følger op.

**Figur 13. Hvor ofte sker det, at du ikke anvender en lift/et teknisk hjælpemiddel til en forflytning, selvom du burde? Krydset med: Hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn om dit arbejde med lifte/tekniske hjælpemidler - Vores leder følger op på, om vi anvender de tekniske hjælpemidler, som vi skal**



Antal svar vises i parentes.

Spørgsmålet er kun stillet til dem, som har svaret, at de anvender tekniske hjælpemidler til forflytninger i deres arbejde månedligt eller oftere.

Kategorien "Ved ikke" er ikke vist, men indgår i beregningen.



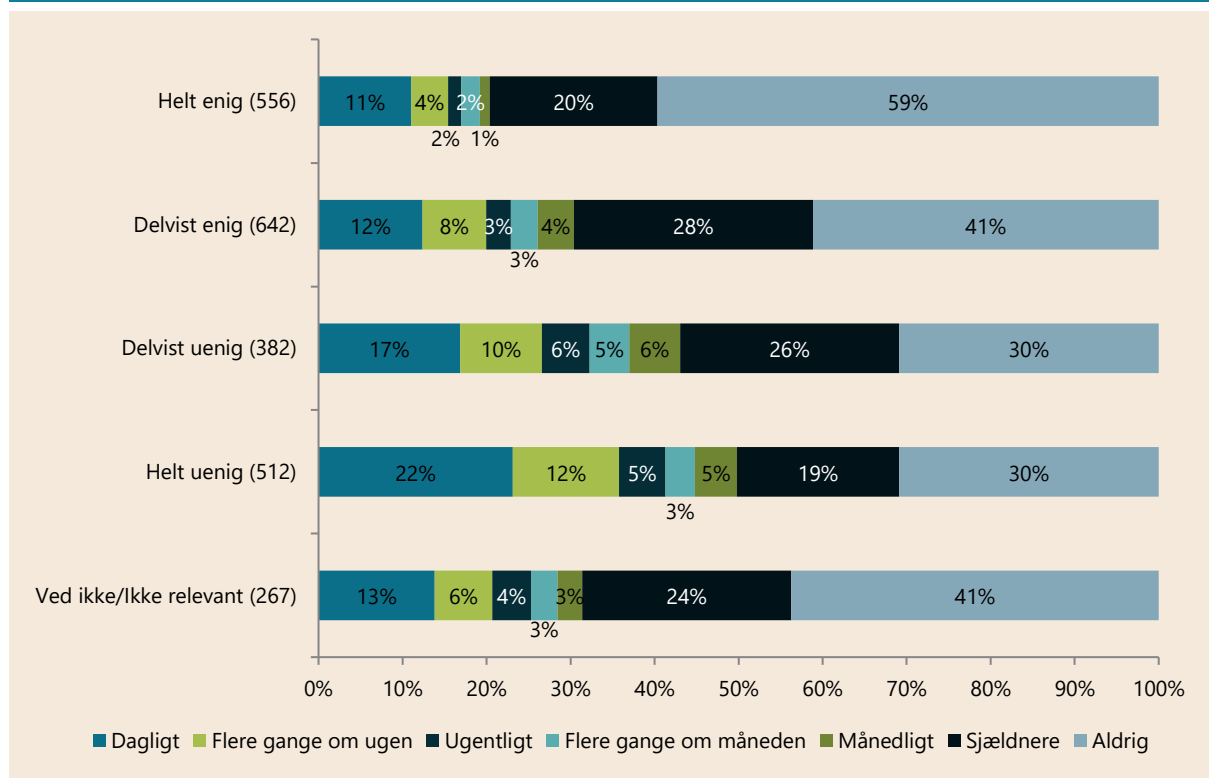
*Jeg er p.t. sygemeldt på grund af en arbejdsskade forårsaget af mangel på lift i et hjem, hvor borgeren var sengeliggende, og forflytningsvejleder krævede, at der skulle lift til forflytningen, men fysioterapeuten og min leder fastholdt, at man sagtens kunne forflytte borgeren manuelt.*

Social- og sundhedsassistent i hjemmeplejen

Der er også forskelle i de ansattes egenhændige brug af tekniske hjælpemidler, som man skal være to til at bruge, alt efter, om lederen følger op eller ej.

17 procent af dem, som er helt *enige* i, at lederen følger op, anvender ugentligt eller oftere et teknisk hjælpemiddel alene, selvom man burde være to. Det samme gælder hele 39 procent af dem, som er helt *uenige* i, at lederen følger op.

**Figur 14. Hvor ofte anvender du en lift/et teknisk hjælpemiddel til forflytning alene, som man skal være to til at bruge? Krydset med: Hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn om dit arbejde med lifte/tekniske hjælpemidler - Vores leder følger op på, om vi anvender de tekniske hjælpemidler, som vi skal**



Antal svar vises i parentes.

Spørgsmålet er kun stillet til dem, som har svaret, at de anvender tekniske hjælpemidler til forflytninger i deres arbejde månedligt eller oftere.

Kategorien "Ved ikke" er ikke vist, men indgår i beregningen.

*Ledelsen opfordrer naturligvis til, at hjælpemidler bruges, men går ellers ikke ind i det daglige arbejde, som ofte er tidspresset. Men de bruger det lidt som et 'dunke i hovedet'-middel når personalet har smerter.*

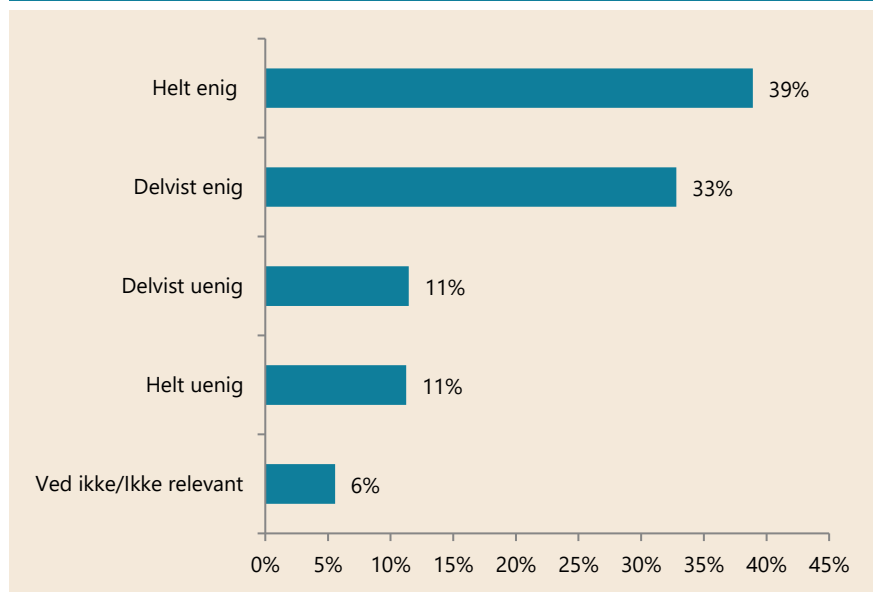
Social- og sundhedsassistent på et plejehjem

### Vurdering af borgernes funktionsniveau og behov for hjælpemidler

Deltagerne i undersøgelsen blev også spurgt om, hvorvidt man på deres arbejdsplads dagligt vurderer borgernes funktionsniveau og behov for hjælpemidler.

39 procent af dem, som foretager forflytninger i deres arbejde, er helt enige i, at man dagligt foretager sådanne vurderinger. 33 procent er delvist enige. 11 procent er delvist uenige, og ligeledes er 11 procent helt uenige. 6 procent svarer "Ved ikke/Ikke relevant".

**Figur 15. Hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn om dit arbejde med lifte/tekniske hjælpemidler - På min arbejdsplads vurderer vi dagligt borgernes funktionsniveau og behov for hjælpemidler**



Antal svar: 2.511.

Spørgsmålet er kun stillet til dem, som har svaret, at de foretager forflytninger i deres arbejde.



*Der laves en risikovurdering hver dag på borgerne. Der kan ind imellem, afhængigt af borgerens tilstand, bruges lift alene.*

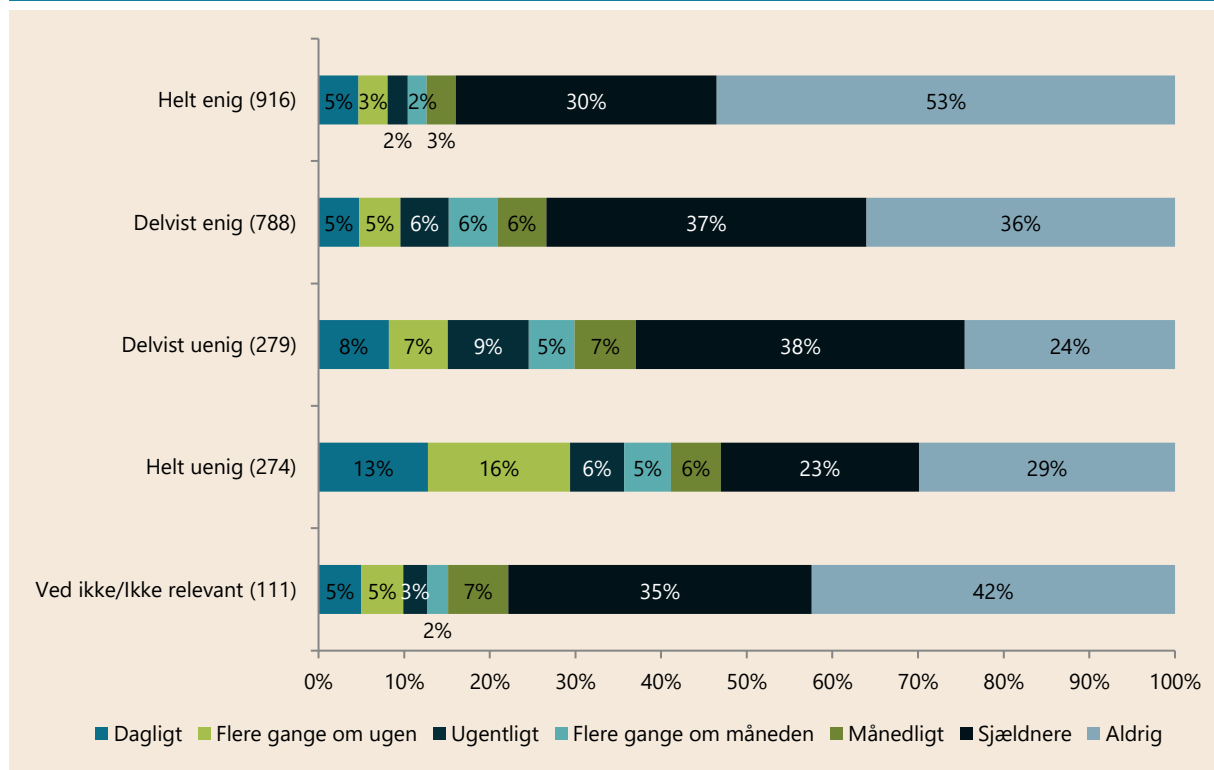
*Social- og sundhedshjælper på et plejehjem*

### Daglige vurderinger bidrager til korrekt anvendelse af hjælpemidler

Der er forskelle i de ansattes brug af tekniske hjælpemidler alt efter, om man på deres arbejdsplads dagligt vurderer borgernes funktionsniveau og behov for hjælpemidler.

10 procent af dem, som er helt *enige* i, at man dagligt foretager en sådan vurdering, undlader ugentligt eller oftere at anvende et teknisk hjælpemiddel, selvom man burde gøre det. Det samme gælder hele 35 procent af dem, som er helt *u enige* i, at man dagligt foretager en sådan vurdering.

**Figur 16. Hvor ofte sker det, at du ikke anvender en lift/et teknisk hjælpemiddel til en forflytning, selvom du burde? Krydset med: Hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn om dit arbejde med lifte/tekniske hjælpemidler - På min arbejdsplads vurderer vi dagligt borgernes funktionsniveau og behov for hjælpemidler**



Antal svar vises i parentes.

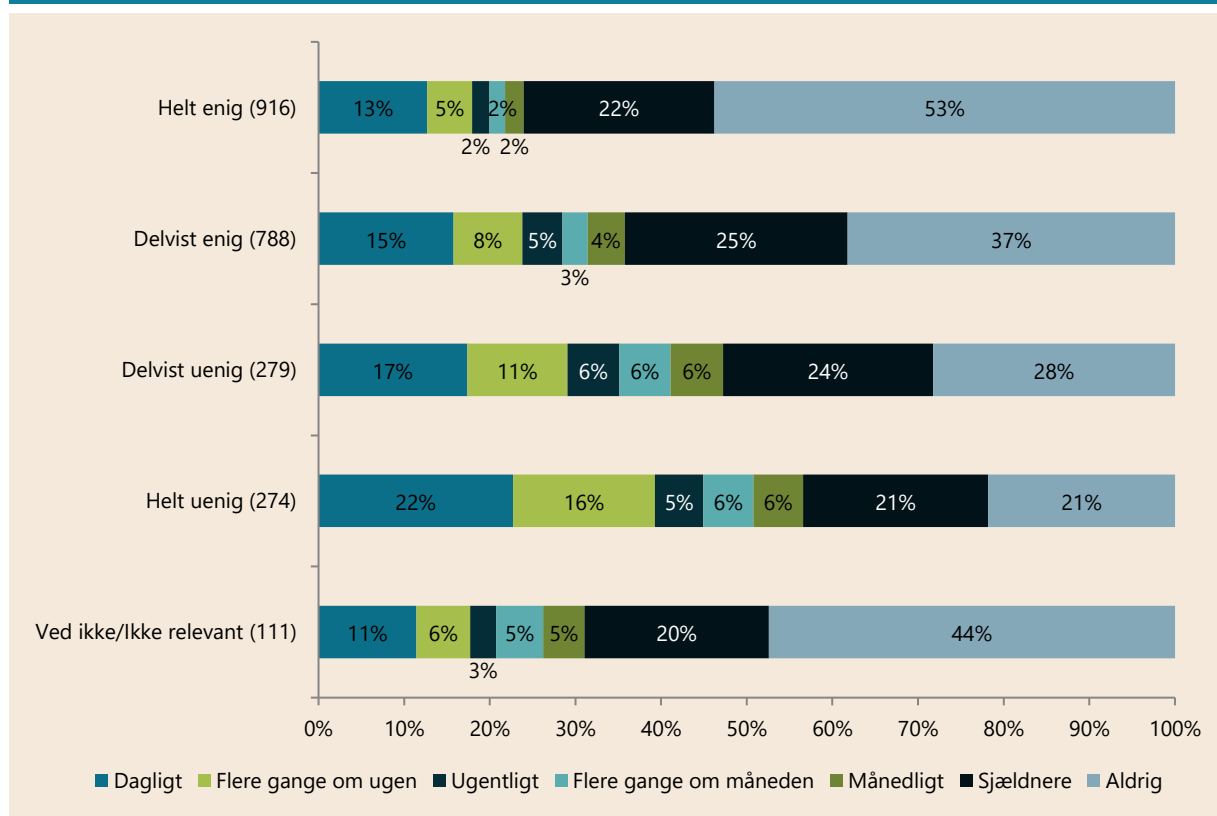
Spørgsmålet er kun stillet til dem, som har svaret, at de anvender tekniske hjælpemidler til forflytninger i deres arbejde månedligt eller oftere.

Kategorien "Ved ikke" er ikke vist, men indgår i beregningen.

Der er også forskelle i de ansattes egenhændige brug af tekniske hjælpemidler, som man skal være to til at bruge, alt efter, om man på deres arbejdsplads dagligt vurderer borgernes funktionsniveau og behov for hjælpemidler.

20 procent af dem, som er helt *enige* i, at man dagligt foretager en sådan vurdering, anvender ugentligt eller oftere et teknisk hjælpemiddel alene, selvom man burde være to. Det samme gælder hele 43 procent af dem, som er helt *u enige* i, at man dagligt foretager en sådan vurdering.

**Figur 17. Hvor ofte anvender du en lift/et teknisk hjælpemiddel til forflytning alene, som man skal være to til at bruge? Krydset med: Hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn om dit arbejde med lifte/tekniske hjælpemidler - På min arbejdsplads vurderer vi dagligt borgernes funktionsniveau og behov for hjælpemidler**



Antal svar vises i parentes.

Spørgsmålet er kun stillet til dem, som har svaret, at de anvender tekniske hjælpemidler til forflytninger i deres arbejde månedligt eller oftere.

Kategorien "Ved ikke" er ikke vist, men indgår i beregningen.

### Yderligere kommentarer

Til sidst havde undersøgelsens deltagere mulighed for at skrive yderligere kommentarer til brugen af tekniske hjælpemidler i deres arbejde. Det benyttede 210 sig af. Især følgende 5 emner blev nævnt.

**Svært at få tildelt hjælpemiddel:** 21 personer skriver enten, at det er svært at få tildelt et hjælpemiddel, eller at man skal vente længe på at få et hjælpemiddel leveret.



*Det er svært at få tildelt et specifikt hjælpemiddel, selvom forflytningsvejleder og undertegnede er enige om, at det er det eneste rigtige.*

*Social- og sundhedsassistent på et plejehjem*

**Manglende tid:** 17 personer nævner manglende tid eller nedskæringer som årsag til forkert eller manglende brug af tekniske hjælpemidler.

**Viden og kurser:** 14 personer skriver, at de ønsker yderligere viden om korrekt brug af tekniske hjælpemidler. Samtidig nævner 29 personer, at de har været på kursus, at de jævnligt er på kurser, eller at de kan modtage god hjælp fra en forflytningsvejleder.



*Vi har rigtig godt styr på de ting i vores kommune. Og har flere forflytningsinstruktører ansat samt en AMR, som intet andet laver end at følge op på de vanskelige forflytninger.*

*Social- og sundhedshjælper i hjemmeplejen*

**Manglende opbakning fra ledelsen:** 14 personer efterspørger større opbakning fra ledelsen ift. at lytte til medarbejdernes behov for at bruge tekniske hjælpemidler.

**Uenighed blandt kolleger:** 11 personer efterspørger større enighed og sammenhold blandt kollegerne om at bruge tekniske hjælpemidler korrekt.



*Jeg skriver jævnligt om behov for hjælpemidler i aftenvagten, men oplever, at dagvagten ikke har samme problem, og der bliver ikke taget hensyn til, at borgerne ikke har de samme kræfter om aftenen.*

*Social- og sundhedsassistent på et plejehjem*



## Metode

### *Indsamlingsperiode*

Undersøgelsen er gennemført i perioden 17.-28. november 2017.

### *Indsamlingsmetode*

Data er indsamlet i en spørgeskemaundersøgelse udsendt til FOAs elektroniske medlemspanel. Der blev udsendt én påmindelse til deltagerne. Undersøgelsen vedrørte også andre emner end tekniske hjælpemidler.

### *Målgruppen*

Målgruppen for undersøgelsen er FOAs erhvervsaktive medlemmer. Da det kun er et udsnit af disse medlemmer, der har deltaget i undersøgelsen, er alle analyser forbundet med en statistisk usikkerhed. Alle sammenhænge og forskelle, der beskrives i teksten, er testet statistisk signifikante på et signifikansniveau på minimum 95 %. Hermed kan vi med minimum 95 % sikkerhed sige, at der er tale om statistisk sikre sammenhænge og forskelle og ikke blot tilfældigheder. Fremhæves forskelle i teksten, som ikke er statistisk sikre, vil det blive kommenteret.

### *Antal besvarelser og svarprocent*

I alt blev 12.076 erhvervsaktive medlemmer inviteret til undersøgelsen. Det viste sig, at 182 e-mailadresser var uvirksomme. Det reelle antal inviterede var således 11.894. 4.784 medlemmer, svarende til 40 procent, gennemførte undersøgelsen fuldt ud eller delvist. 38 procent svarede på alle spørgsmål, mens 2 procent afgav nogle svar. I alt svarede 2.888 medlemmer på et eller flere spørgsmål om tekniske hjælpemidler.

### *Repræsentativitet og vægtning af data*

Stikprøven er undersøgt for repræsentativitet på parametrene sektor, tillidshverv og alder. Repræsentativitetsanalysen viste, at Kost- og Servicesektoren og Pædagogisk Sektor er underrepræsenterede, mens Social- og Sundhedssektoren og Teknik- og Servicesektoren er overrepræsenterede. Analysen viste desuden, at unge under 30 år og medlemmer i alderen 30-39 år er underrepræsenterede, mens medlemmer i aldersgrupperne 50-59 år og 60 år og derover er overrepræsenterede. Stikprøven er repræsentativ på medlemmer i alderen 40-49 år. Medlemmer med tillidshverv (dvs. tillidsrepræsentanter, fællestillidsrepræsentanter og arbejdsmiljø-repræsentanter) er overrepræsenterede i stikprøven, mens medlemmer uden tillidshverv er underrepræsenterede.

Data er vægtet for sektor og alder.